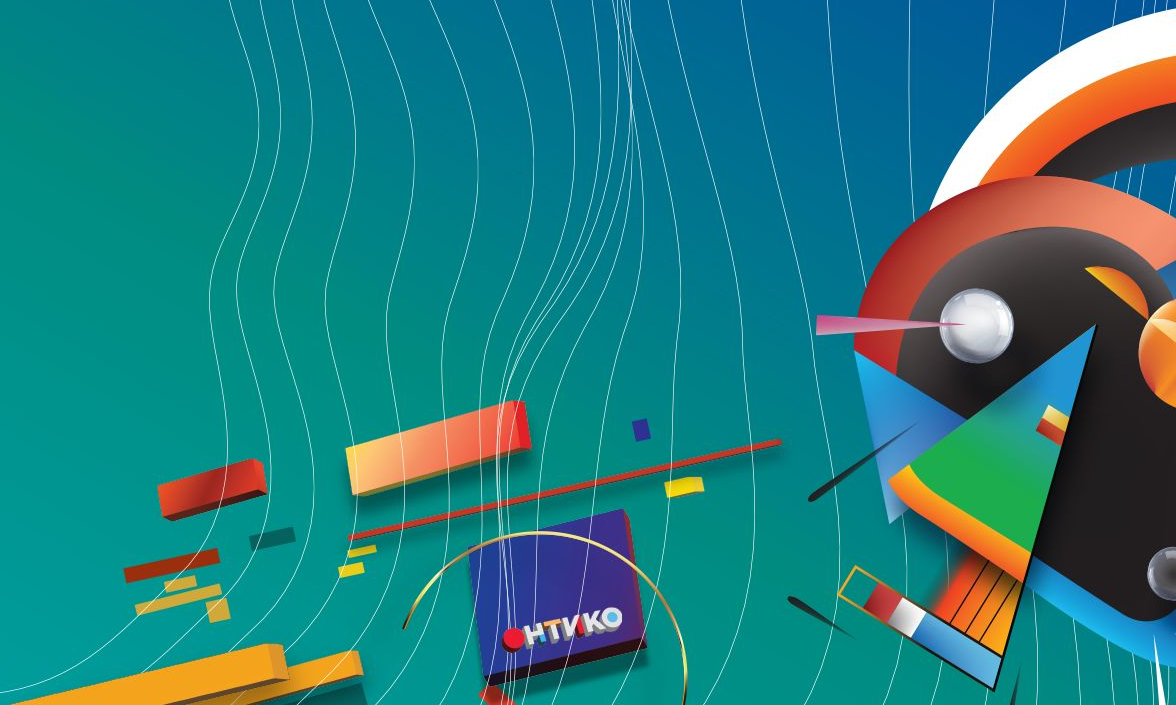


Обратная связь

Фабричев Николай

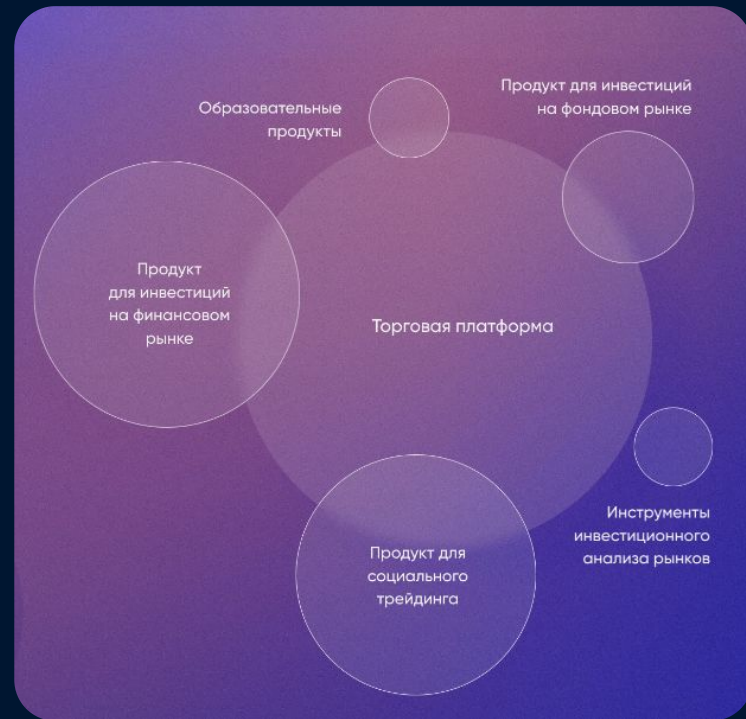


**Saint
TeamLead**
Conf **2022**



Garage Eight:

строим экосистему высоконагруженных
финансовых продуктов на международных
рынках



garage-eight.com/

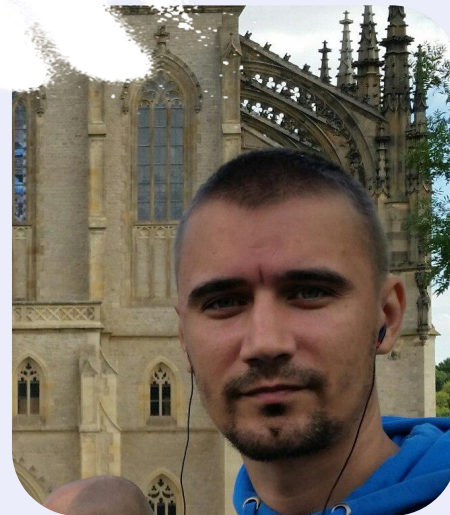
t.me/garage_eight

instagram.com/team_garage_eight/

linkedin.com/company/garage-eight

Николай Фабричев

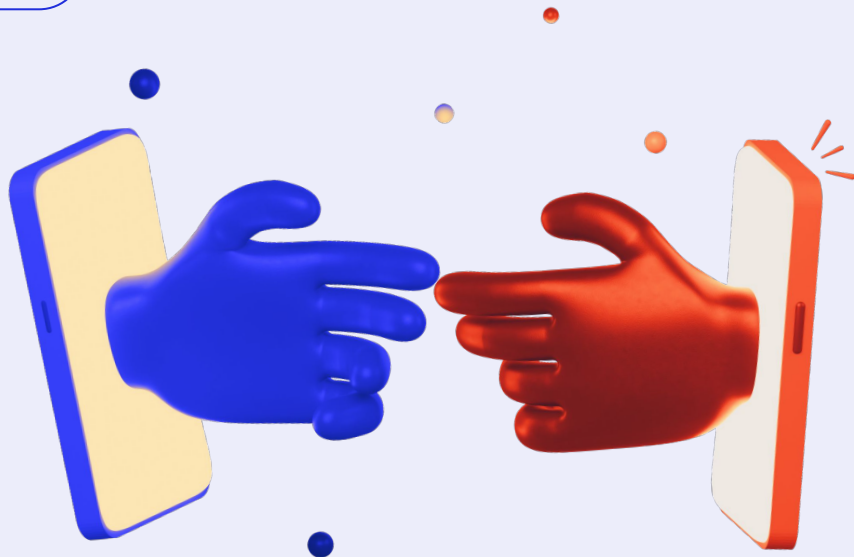
Более 15 лет работаю с командами
и организациями как scrum master / agile coach



КАКИЕ БЫВАЮТ КОММУНИКАЦИИ

Какое намерение у коммуникации

- Я хочу проинформировать
- Я хочу изменений
- Я требую изменений



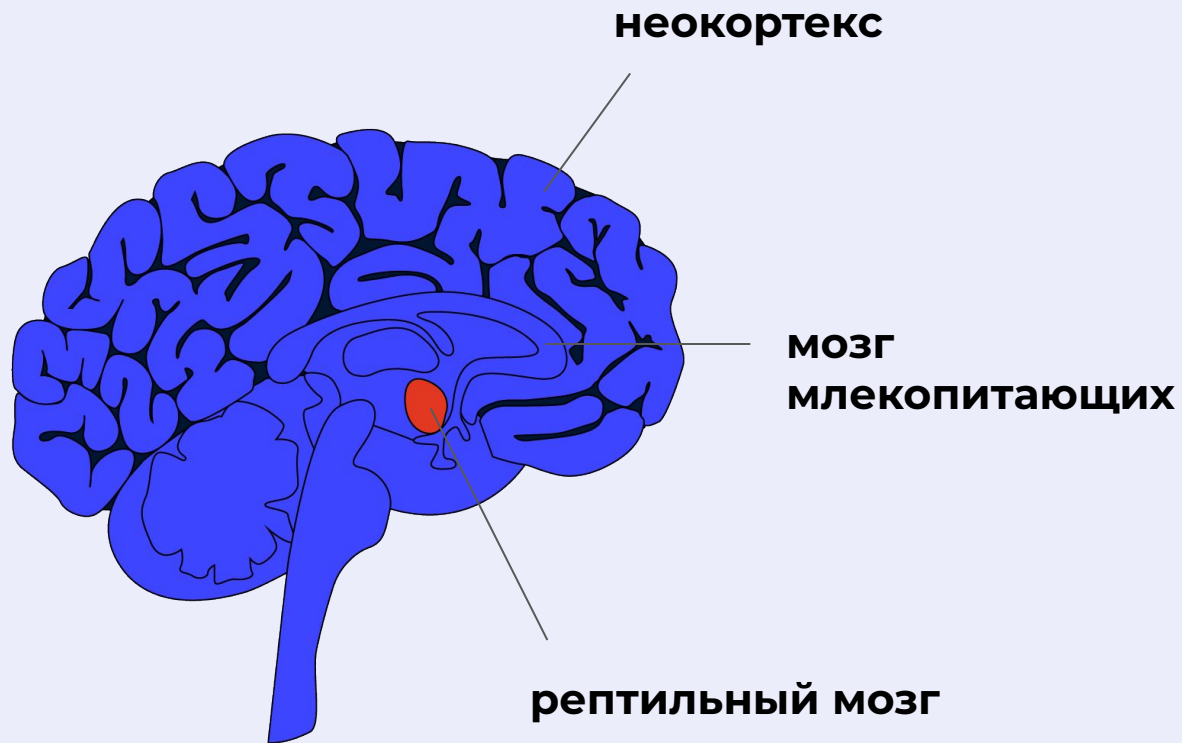
КАК РАБОТАЕТ НАШ МОЗГ

→ Рептильный мозг

100 млн лет

Выживание

Рефлексы и инстинкты



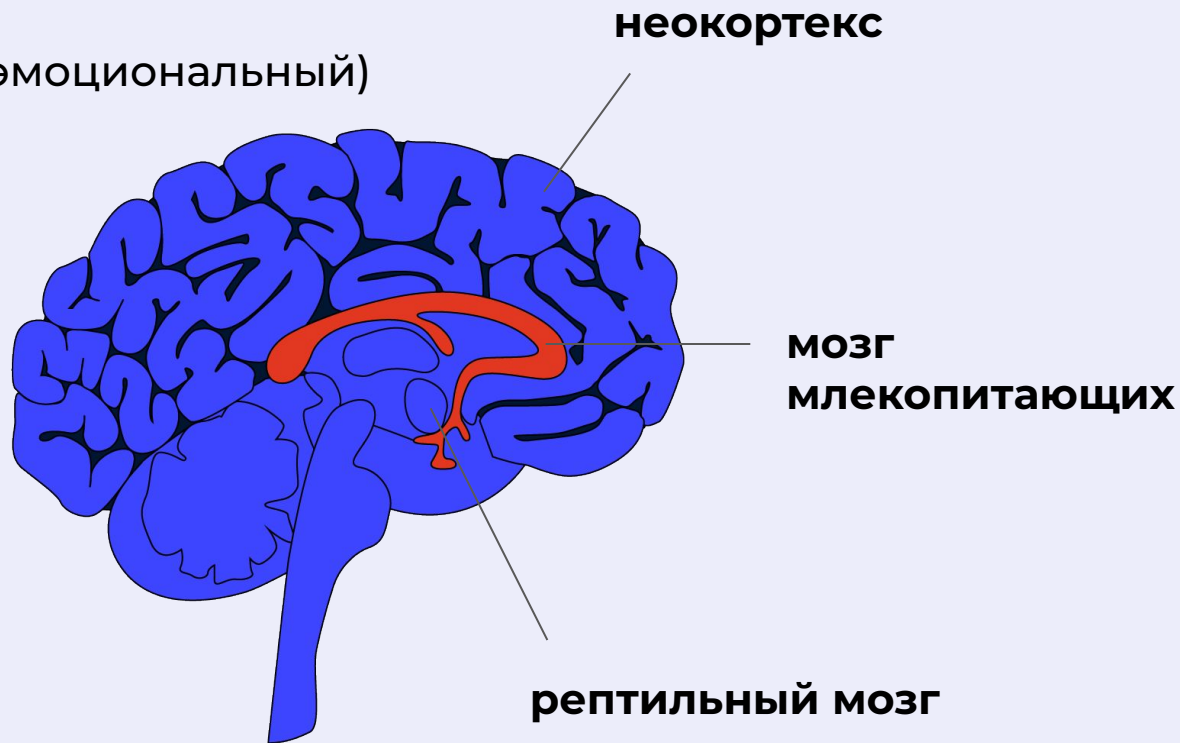
КАК РАБОТАЕТ НАШ МОЗГ

→ Мозг млекопитающих (эмоциональный)

50 млн лет

Защита

Фильтр “свой-чужой”

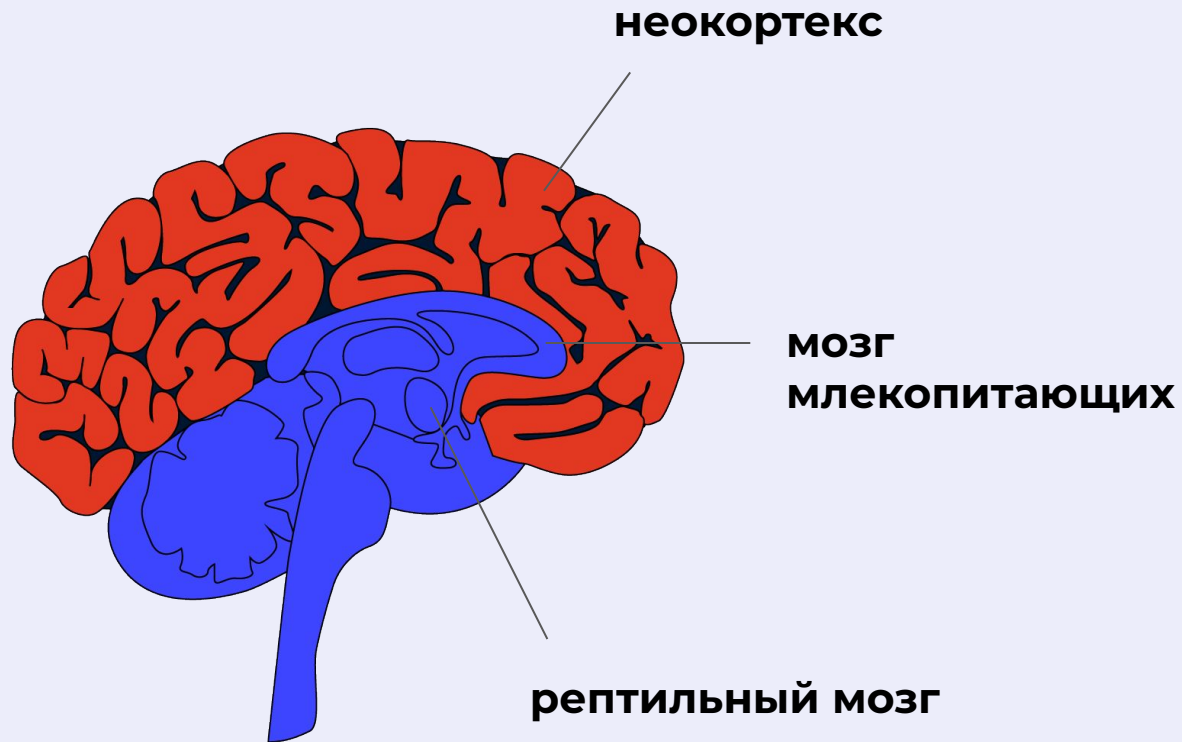


КАК РАБОТАЕТ НАШ МОЗГ

→ Неокортекс

1,5 - 2,5 млн лет

Творчество



ОЦЕНКА

Человек = его действия?

Наблюдаем

→ Действие

Можем только гадать

→ О мотиве

→ О причинах



ПОЗИТИВНОЕ НАМЕРЕНИЕ

ПРАКТИКА

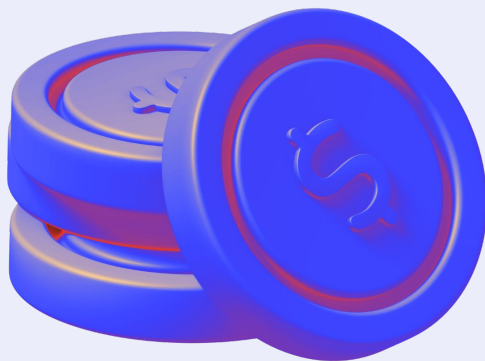
- Жена кричит на мужа, когда он опаздывает с работы;
- Муж задерживается на работе;
- Начальник жестко критикует своего подчиненного;
- Подчинённые сплетничают о своем начальнике;
- Мужчина лезет вперед длинной очереди в поликлинике;
- Водитель значительно превышает скорость;
- Водитель маршрутки долго стоит на остановке;
- Родители приводят больного ребенка в садик/школу;
- Человек проводит много времени в соц. сетях;
- Мужчина пришел на торжественное событие в футболке;
- Бабушка складировает вещи в квартире и не выбрасывает даже сломанное



ФОРМАТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

- **C**ontext - где, когда, при каких обстоятельствах
- **O**bservation - что наблюдали. ТОЛЬКО ФАКТЫ !!!
- **I**mpact - к чему привело. Желательно факты !!!
- **N**ext Time - какое изменение, зона роста

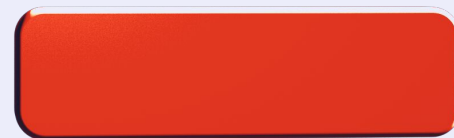
COIN



ФОРМУЛИРОВКА

ПРАКТИКА

- Мне не нравится та музыка, что ты включаешь на весь офис;
- Ты очень плохо готовишься к встречам;
- У тебя всегда много ошибок в отчете;
- Ты отвлекаешься на встречах;
- Ты мало работаешь;
- Ты постоянно опаздываешь на встречи;
- Ты не сдерживаешь своих обещаний;
- От тебя слишком сильно пахнет духами;
- Ты жуткий критикан;
- Ты всегда даешь только негативный фидбэк;
- Ты редко встречаешься с друзьями, а они сильно скучают;
- У тебя очень писклявый голос, когда ты начинаешь кричать;
- Ты одеваешься неподобающе;
- Ты агрессивен при спорах
- Ты не слушаешь мнение коллег



МЫ ЖЕ ВСЕ ОДИНАКОВЫЕ

ПРАКТИКА

ПРЯМОЙ

СТРОГИЙ

ГРОЗНЫЙ

СЕРЬЕЗНЫЙ

НЯШНЫЙ

ХЛАДНОКРОВНЫЙ

ОСТОРОЖНЫЙ

ПРЯМОЛИНЕЙНЫЙ

ВЫСОКИЙ

ЗАВОДНОЙ

МЯГКИЙ

ПРОБИВНОЙ

НАСТОЙЧИВЫЙ

НЕЖНЫЙ

ВЕСЕЛЫЙ

БЕСЦЕРЕМОННЫЙ

СПОКОЙНЫЙ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ

ЗАБОТЛИВЫЙ

КЛАССНЫЙ

ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ...

ПОПЫТАЙСЯ СДЕЛАТЬ...

МОГ БЫ ТЫ СДЕЛАТЬ...

СЛЕДОВАЛО БЫ СДЕЛАТЬ...

ЗАСЛУЖИВАЕШЬ СДЕЛАТЬ...

ОТ ТЕБЯ ЖДУТ, ЧТО ТЫ
СДЕЛАЕШЬ

НАДО СДЕЛАТЬ...

ДАВАЙ ТЫ СДЕЛАЕШЬ...

А ЧТО ЕСЛИ ТЫ СДЕЛАЕШЬ

МОЖЕШЬ СДЕЛАТЬ...

ОБЯЗАН СДЕЛАТЬ...

СЛЕДУЕТ СДЕЛАТЬ...

РИСКНИ СДЕЛАТЬ...

СПОСОБЕН СДЕЛАТЬ...

ТЕБЕ ПРИДЕТСЯ СДЕЛАТЬ

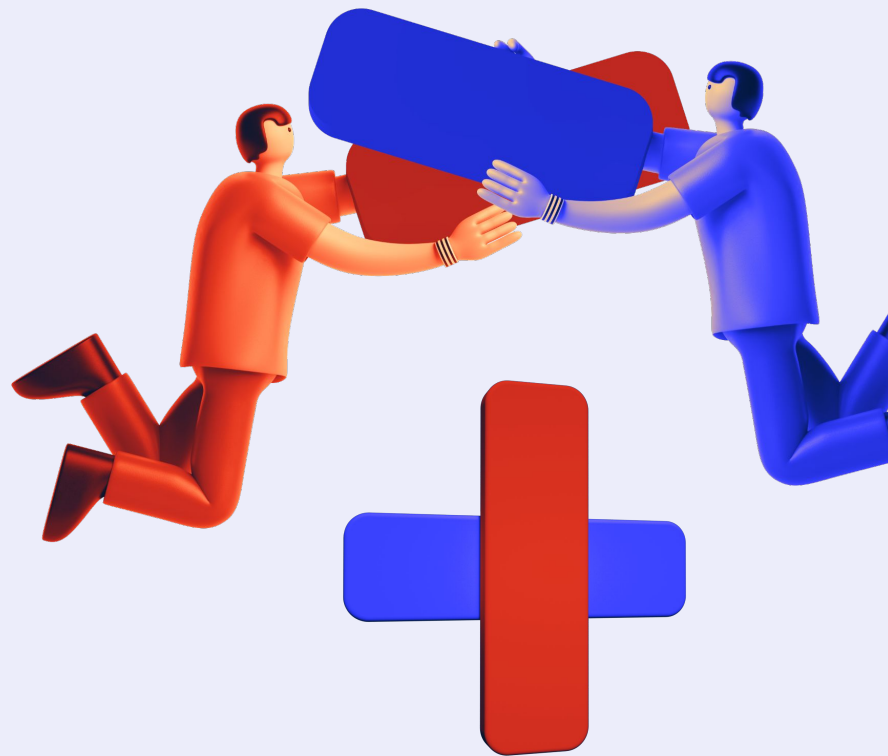
СДЕЛАЙ... ЕСЛИ ХОЧЕШЬ

ОБЯЗАТЕЛЬНО СДЕЛАЙ...

СДЕЛАЙ..., ЕСЛИ ТЕБЕ
ИНТЕРЕСНО

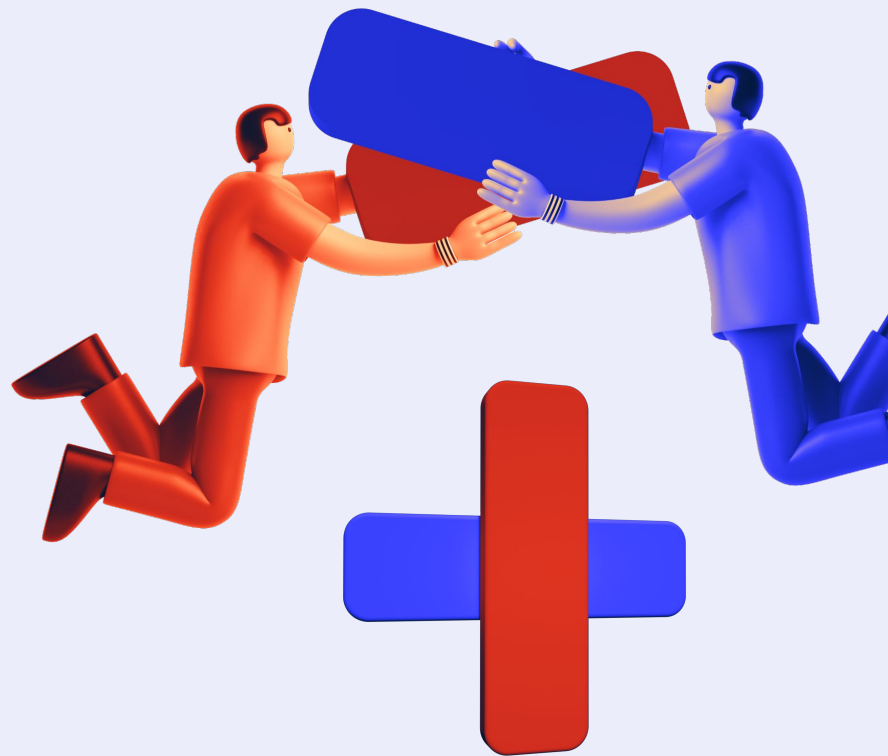
КАК ДАВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ. АЛГОРИТМ

- надо готовиться
- определить намерение и ожидания от коммуникации
- создать безопасное окружение
- настроиться на позитив
- следить за формулировками
- убедиться, что тебя услышали



КАК ПОЛУЧАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ. АЛГОРИТМ

- настроиться на конструктив
- настроиться слушать и слышать
- не ввязываться в спор. Переспросить, но не спорить
- задуматься какого позитивного намерения
- благодарность



Здесь можно вписать
ваши контакты,
полезные ссылки
и что-то еще на ваше
усмотрение

Оценить доклад



**Saint
TeamLead**
Conf **2022**

НТИКО